




ERSTE HILFE Online-Seminare

Online bedeutet nicht, dass alles doppelt so schnell gehen muss 😊!

Wenn etwas nicht funktioniert, lassen Sie sich Zeit und probieren Sie in Ruhe folgende Lösungen:

- Browser aktualisieren mit F5 oder 
(Mac: cmd + R)
- Browser wechseln:
Mozilla Firefox oder Google Chrome
- LAN-Kabel statt WLAN benutzen
- Kamera deaktivieren
- Distanz zum Router verringern
- Alles schließen, Gerät herunterfahren, neu starten
- Den PC wechseln

In Meetingräumen und Breakout Rooms gilt:

Kamera nur bei LAN-Verbindung oder **SEHR GUTER** WLAN-Verbindung einschalten.

Bei nur GUTER/instabiler WLAN-Verbindung müssen Sie ggf. die Kamera deaktivieren.

Der KREISEL e.V. nutzt das Webinar Tool edudip next. edudip ist browserbasiert. Es muss keine Software heruntergeladen/ installiert werden.

Wichtigste Voraussetzung für einen reibungslosen Ablauf sind ein aktueller Browser, Mozilla Firefox oder Google Chrome und eine LAN-Verbindung. Auf mobilen Endgeräten könnte die Ansicht abweichen und ggf. nicht alle Funktionen zur Verfügung stehen. Bitte verwenden Sie nur WLAN, wenn Sie wissen, dass Sie eine sehr gute Verbindung haben. Andernfalls müssen Sie damit rechnen, dass eine aktive Teilnahme am Unterricht mit Kamera und Mikrofon nicht möglich ist.

Für Ihre Vorbereitung lesen Sie sich bitte die technischen Voraussetzungen zu Geräten und Browsern im [edudip Help Desk](https://help.edudip.com/de) (help.edudip.com/de) durch.

Der KREISELsupport steht Ihnen während des Seminars zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen keine Fragen zu Ihren Geräten, Betriebssystemen, Browsereinstellungen usw. beantworten können.

Ein ausführliches FAQ bei technischen Schwierigkeiten finden Sie auf unserer Webseite unter [Online-Seminare FAQ & Hilfe](http://www.kreiselhh.de/online-faq) (www.kreiselhh.de/online-faq)